

AVVISO SOSTITUZIONE CONTATORE ENERGIA ELETTRICA

La C.E.G., in relazione all'attività di distribuzione di energia elettrica, ha programmato la sostituzione degli attuali misuratori con innovativi contatori (2G) che assicurano misure più dettagliate, permettono maggiore consapevolezza dei consumi incentivando un consumo più flessibile dell'energia con conseguenti possibilità di risparmio. Ulteriori dettagli sono presenti nell'opuscolo consegnato insieme al nuovo contatore e sul nostro sito web www.ceg-energia.it.

La sostituzione del contatore in questo edificio è prevista per il giorno _____ dalle ore _____ alle ore _____

La vostra presenza sarà necessaria solo nel caso in cui il contatore sia ubicato in luogo non accessibile al nostro personale. In tal caso, e per qualsiasi ulteriore informazione, vi preghiamo di contattare la C.E.G. al numero verde **800904849** per fissare un appuntamento personalizzato, possibilmente entro **5 giorni** lavorativi dalla data prevista per la sostituzione.

Il personale che effettuerà la sostituzione sarà sempre riconoscibile attraverso un tesserino identificativo della C.E.G. **Precisiamo che l'intervento è gratuito, non sarà addebitato nessun costo e nessun pagamento è dovuto al nostro personale.** Invitiamo gli utenti a diffidare di chiunque non fosse identificabile come nostro incaricato.

Durante la sostituzione del contatore ci sarà una breve interruzione di energia elettrica. Al termine del lavoro i nostri tecnici rileveranno la lettura del contatore sostituito e compileranno un verbale di intervento che potrete consultare nell'area personale del sito www.ceg-energia.it

Potrete richiedere la verifica della lettura di rimozione o della funzionalità del misuratore sostituito, entro 90 giorni dalla data della sostituzione, inviando una e-mail all'indirizzo servizioclienti@cafl.it. Qualora dovesse risultare il regolare funzionamento, addebiteremo il corrispettivo previsto dall'art. 31 dell'Allegato C alla Delibera dell'ARERA n. 568/2019 e s.m.i.

Per conoscere in modo semplice e gratuito i dati relativi alle forniture di energia, compresi i dati storici e le principali informazioni tecniche e contrattuali, potete consultare il Portale Consumi (www.consumienergia.it).

Grazie per la collaborazione.